



**Ваше мнение
имеет значение!**



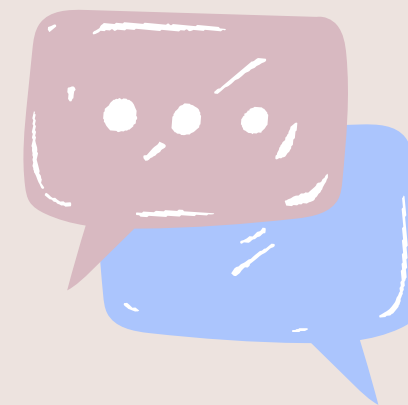
350011, Краснодарский край, г.
Краснодар
ул. Старокубанская, 36/2

тел/факс (861) 233-12-51
(861) 227-12-93
e-mail: gc_ekaterin@mtsr.krasnodar.ru

www.gc-ekaterinodar.ru

Государственное
бюджетное
учреждение
социального
обслуживания
Краснодарского края
Геронтологический
центр
“Екатеринодар”

Независимая оценка
качества условий
предоставления
социальных услуг

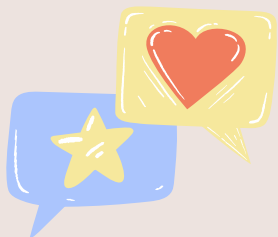


2025 год

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг — одна из форм

общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации об условиях оказания услуг поставщиком социальных услуг.

В Краснодарском крае независимую оценку осуществляет Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в состав которого входят представители общественных организаций и Общественной палаты Краснодарского края в количестве семи человек.



Целью деятельности общественного совета является **осуществление контроля за предоставлением получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями**, а также иных вопросов, предусмотренных действующим законодательством.

Для проведения независимой оценки качества путем конкурсного отбора определяется организация-оператор, которая проводит оценку качества условий оказания социальных услуг организациями по следующим критериям:



- **открытость и доступность информации об организации социальной сферы;**
- **комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуги;**
- **доступность услуг для инвалидов;**
- **доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;**
- **удовлетворенность условиями оказания услуг**

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который публикуется:

— на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края — szn.krasnodar.ru

(раздел «Независимая оценка качества» — «Информационные материалы»)

— на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях — bus.gov.ru

Каждый получатель социальных услуг может оставить свой отзыв о качестве условий оказания социальных услуг в организации



— на официальном сайте ГЦ «Екатеринодар» gc-ekaterinodar.ru («оставить отзыв» на главной странице)

— на сайте szn.krasnodar.ru («Опрос получателей социальных услуг» в разделе «Независимая оценка качества»)

— на сайте bus.gov.ru («Отзыв о работе» на странице организации)

— в письменном виде, получив форму у сотрудников ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар».